



AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE DI PESCARA
Via Paolini, 45 - 65124 PESCARA
Codice Fiscale-Partita IVA n. 01397530682 www.ausl.pe.it

Avviso manifestazione di interesse a partecipare alla procedura finalizzata all'affidamento diretto ex art.1 D.L.76/2020 convertito in Legge 11 settembre 2020, n.120 avente ad oggetto: "Servizio di Call Center e Info Point aziendale per il tramite di un numero verde di ausilio alla campagna di vaccinazione ed alle necessità ad esso collegate".

Si rende noto che l'ASL di Pescara, tramite il presente avviso, intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento del servizio in oggetto.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente alla ricezione di manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione di tutti gli operatori economici, in possesso dei requisiti necessari, potenzialmente interessati a partecipare alla procedura di gara.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di interrompere in qualsiasi momento, ovvero di sospendere modificare o annullare in tutto o in parte il presente procedimento, o di non dar seguito alla selezione per l'affidamento di cui trattasi, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa.

OGGETTO e DURATA APPALTO

L'appalto ha durata di sei mesi ed ha ad oggetto:

Servizio di Call Center e Info Point aziendale per il tramite di un numero verde di ausilio alla campagna di vaccinazione ed alle necessità ad esso collegate.

Il servizio dovrà funzionare con due operatori 12 ore al giorno (dalle 8.00 alle 20.00) per tutti i giorni della settimana con articolazione di due turni lavorativi (8.00 - 14.00/14.00 – 20.00).

Il servizio sarà punto di riferimento in grado di fornire un supporto rapido, competente e facilmente accessibile quale ausilio alla campagna di vaccinazione ed alle necessità ad esso collegate fornendo un'assistenza e una informazione diretta sulla campagna vaccinale.

Il servizio dovrà essere attivato entro max 15 giorni solari e consecutivi dalla data di affidamento e dovrà prevedere il rispetto della disciplina di servizio in materia di trattamento dei dati personali basato sulle prescrizioni effettuate dal DPO Aziendale.

IMPORTO STIMATO

L'importo complessivo presunto di affidamento per la durata contrattuale di sei mesi è pari ad € 74.900,00 IVA esclusa soggetto a ribasso.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione avverrà con affidamento diretto sulla base dei seguenti requisiti indicati in ordine decrescente di importanza:

- Esperienza maturata nella medesima attività nel periodo Covid presso PP.AA.;
- Formazione acquisita del personale nello svolgimento della medesima attività nel periodo Covid presso PP.AA.;
- Modalità di realizzazione del servizio: in particolare verrà premiata la descrizione che

offra all'amministrazione la maggiore garanzia di efficacia del servizio reso

- Economicità complessiva del servizio.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Possono presentare la manifestazione di interesse a partecipare alla procedura prevista dal presente avviso tutti i soggetti Iscrizione nell'albo vigente della Regione Abruzzo delle Cooperative sociali e loro consorzi;

I partecipanti dovranno prospettare la sussistenza dei seguenti requisiti:

- a) Requisiti di carattere generale: l'inesistenza delle cause di esclusione previste dall'art .80 del D. Lgs. n.50/2016;
- b) Requisiti di capacità tecnica e professionale, di cui all'art.83, comma lett. c) D. Lgs. n.50/2016): avere realizzato negli ultimi dodici mesi almeno un servizio analogo presso PP.AA..

All'uopo sarà cura dei partecipanti allegare oltre alla domanda di partecipazione di cui all'allegato 1 una nota di presentazione in cui si possano evincere con chiarezza l'esperienza nell'ambito del settore richiesto.

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

Le manifestazioni di interesse redatte in lingua italiana dovranno pervenire a mezzo PEC all'indirizzo acquisizionebenieservizi.aslpe@pec.it entro e non oltre le ore 13.00 del 12.03.2021

Le istanze e relative dichiarazioni pervenute alla predetta PEC oltre il termine suddetto NON SARANNO AMMESSE. Le istanze, predisposte utilizzando il modulo allegato al presente avviso (allegato 1) e l'annessa documentazione dovranno essere firmati digitalmente.

FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Al fine di procedere all'affidamento del servizio ai sensi dell'art.1 D.L.76/2020, convertito in Legge 11 settembre 2020, n.120, la Stazione Appaltante terrà in considerazione i soggetti che avranno validamente presentato la manifestazione d'interesse, procedendo nel rispetto dei principi di cui al D.L. medesimo.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della manifestazione d'interesse non genera alcun diritto od automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati saranno raccolti ai sensi del D. Lgs.196/2003 e s.m.i.e GDPR 679/2016 esclusivamente nell'ambito della presente procedura

PUBBLICAZIONE AVVISO

Il presente avviso è pubblicato sul sito della Asl di Pescara.

Per informazioni e chiarimenti è possibile contattare la Dott.ssa V.Rosa 085/4253035-3018 (PEC acquisizionebenieservizi.aslpe@pec.it).

**Il Direttore UOC ABS
F.to Dott.ssa Vilma Rosa**

Allegati:1) Modulo manifestazione di interesse